

## Preguntas Frecuentes

### 1. Which are the requirements to obtain a GNP Cross Border policy?

- a) Valid foreign driver license.
- b) Vehicle must be the following: auto, pick up limitation of 3.5 tons and RV's for particular use.
- c) Must be individuals.
- d) Personal Data: full name, address, date of birth, gender, email address and contact number.
- e) Vehicle information: vehicle type, make, model, plates, vin number.

### 2. How to determine vehicle value (ACV)?

Your GNP Agent can assist you to acquire this information or you can access Kelly blue book website ([www.kbb.com](http://www.kbb.com)).

### 3. What are the payment method options?

Cash may be processed through your GNP Agent, credit or debit cards. (Visa, Master Card, American Express, Discover)

### 4. How can I edit information on my policy?

Contact GNP Agent for assistance between the first 24 hours to see if the changes are possible.

### 5. Will my policy cover a minor age driver?

Yes, minor age driver with a valid permit will be covered.

### 6. Will my vehicle be covered if driven by not listed drivers?

Yes, as long as drivers possess a valid US or foreign driver license.

### 7. When will deductible charges apply?

In the following scenarios:

- a) When the driver is involved in an accident or collision.
- b) In case of total theft, according to statement on policy.

### 8. What should I do in case of an accident?

The accident must be reported immediately to a GNP claims number, while still in Mexico. Otherwise claim may be rejected/denied.

Follow these steps:

- a) Keep calm
- b) Do not abandon the accident scene
- c) Don't pledge guilty, or take any responsibility of accident.
- d) Do not negotiate with third parties.
- e) Wait for the adjuster to arrive at accident scene. In Mexico the figure of adjuster is essential for assistance and gather information for accident subsequent payment
- f) Contact GNP emergency lines provided on policy.
- g) Insured must provide:
  - 1) Policy number.
  - 2) Drivers name.

## Preguntas Frecuentes

3) Vehicle's make, model, color and plates.

4) Accident location.

If you move your vehicle from the accident scene, driver must provide new location to company.

When adjuster arrives he will require the following documents:

1) Proof of Policy

2) Valid driver's license.

3) Fill out and sign accident report.

### 9. What documents will adjuster be collecting?

Accident report filled out and signed.

### 10. What to do in case of a mechanical failure? Call in for emergency or request for roadside assistance?

Contact GNP lines immediately and provide the following information:

a) Policy number

b) Contact information.

We will contact nearest supplier to support you with service required. (towing, flat tire, rescue car battery, etc.)

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cuáles son los requisitos para contratar el seguro GNP Cross Border?

- f) Licencia de conducir vigente del lugar de residencia.
- g) Contar con un Automóvil, Pick up de 3.5 toneladas o Casa Rodante (uso particular).
- h) El contratante deberá ser Persona Física.
- i) Datos del Contratante: Nombre completo, fecha de nacimiento y género del conductor principal, correo electrónico, domicilio y teléfono.
- j) Datos de la unidad: Tipo vehículo, año modelo, marca, versión, placas, número de serie y de motor.

### 2. ¿Cómo determino el valor de mi vehículo?

Solicita ayuda a tu agente de GNP Seguros para conocer el valor real de tu vehículo o consulta el detalle en el Kelly Blue Book ([www.kbb.com](http://www.kbb.com))

### 3. ¿Cuáles son las formas de pago?

Podrás pagar tu póliza a través de tu agente de seguros de GNP o a través de tarjeta de crédito o débito (American Express, Visa, Master Card, Discover).

### 4. ¿Qué puedo hacer para cambiar datos de mi póliza?

Contacta a tu agente de seguros de GNP, a la brevedad posible, y solicita su apoyo para realizar los cambios correspondientes (sujeto a restricciones).

### 5. ¿Mi póliza cubre a un menor de edad?

Sí, siempre y cuando cuente con el permiso de conducir vigente de su entidad.

### 6. ¿Mi vehículo está protegido aunque no lo maneje el conductor asegurado?

Sí, siempre y cuando cuente con licencia de conducir adecuada para el vehículo asegurado.

### 7. ¿En qué caso debo de pagar deducible?

En las siguientes situaciones:

- Cuando se declara al conductor como responsable en un accidente, colisión o vuelco.
- En caso de Robo Total del vehículo, de acuerdo a lo estipulado en la carátula de la póliza.

### 8. ¿Qué debo hacer en caso de un accidente?

Deberás informar el accidente de inmediato desde México llamando a línea GNP; el no hacerlo puede resultar en rechazo a la reclamación.

Sigue estos sencillos pasos:

- a) Mantén la calma
- b) No abandones el lugar del accidente
- c) No admitas la culpa, ni asumas ninguna responsabilidad por el accidente.
- d) No aceptes ninguna negociación con terceros.

## Preguntas Frecuentes

e) Espera a que el ajustador llegue a la escena del accidente. En México la figura del ajustador es esencial para solicitar ayuda y recabar la información del accidente para su posterior pago o ingreso.

f) Llama a los números de Línea GNP descritos en la póliza.

g) Deberás proporcionar:

1. Número de póliza
2. Nombre del conductor
3. Marca, año modelo, color y matrícula.
4. Lugar donde ocurrió el accidente.

En caso de mover tu vehículo de la escena del accidente, deberás informar a la compañía de tu nueva ubicación.

Cuando el ajustador llegue, te pedirá a los siguientes documentos:

1. Póliza de seguro
2. Licencia de conducir extranjera vigente.
3. Llenar y firmar el informe del accidente.

### 9. ¿Qué documentación le debo entregar al ajustador?

Formato de declaración de accidente llenado y firmado.

### 10. ¿Qué debo hacer en caso de falla mecánica, solicitar auxilio o asistencia vial?

Llama inmediatamente a Línea GNP y proporciona:

- Número de póliza
- Teléfono de contacto

Posteriormente canalizaremos al proveedor más cercano para apoyarte con el servicio requerido (Grúa, paso de corriente, cambio de llanta, etc.)